

Algemene Voorwaarden – Cratos Mobility Cratos Dienstverlening B.V

Artikel 1- definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. GEBRUIKER: Cratos Dienstverlening B.V. gevestigd te Amsterdam
- b. OPDRACHTGEVER: iedere natuurlijke en/of rechtspersoon, die met gebruiker een overeenkomst aangaat;
- c. (STUDENT)CHAUFFEUR: iedere natuurlijke persoon, die als zodanig bij gebruiker staat ingeschreven en die in de organisatie van gebruiker werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van de opdrachtgever;
- d. (CHAUFFEURS)WERKZAAMHEDEN: alle door gebruiker en/of de studentchauffeur ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, waaronder het chaufferen door de student - chauffeur;
- e. Werktijd de uiteindelijke duur van de opdracht. Deze begint bij begintijd werkzaamheden en eindigt bij de daadwerkelijke eindtijd
- f. Reistijd de werkelijke duur van de reistijd van de chauffeur, geldend indien er gebruikt gemaakt wordt van de auto van de chauffeur of van Cratos, of wanneer er gebruik wordt gemaakt van het OV. In dit geval beginnende bij het NS Station in de woonplaats van de chauffeur en eindigt bij de werktijd. Indien de chauffeur binnen de eigen woonplaats reist wordt de opdrachtgever geen reistijd in rekening gebracht
- g. RIJTIJD: de werkelijke duur van een rit (de tijd die rijdend wordt doorgebracht), inclusief rusttijden;
- h. RUSTTIJD: de tijd gedurende dewelke de student -chauffeur het recht heeft om te rusten; per iedere vier uur onafgebroken rijden kan de student -chauffeur aanspraak maken op één kwartier rusttijd;
- i. WACHTTIJD: de tijd die een chauffeur wachtend ten behoeve van een opdrachtgever doorbrengt;
- j. VOERTUIG: het eigen voertuig van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2 –toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen gebruiker en de opdrachtgever, ook na het beëindigen van een rechtsverhouding.
- b. Toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

Artikel 3- aanbiedingen en totstandkoming van overeenkomsten

- a. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van gebruiker zijn vrijblijvend.
- b. Een overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever komt tot stand uitsluitend na schriftelijke en/of telefonische bevestiging door gebruiker van de door de opdrachtgever geplaatste opdracht, dan wel door uitvoering van de opdracht door gebruiker.
- c. Eventuele aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst binden gebruiker uitsluitend indien en voor zover deze door gebruiker schriftelijk en/of telefonisch zijn bevestigd.

Artikel 4 -uitvoering van werkzaamheden

- a. Aanvang van de werktijd is het tijdstip dat de chauffeur aanvangt met de werkzaamheden en wordt enkel in overleg met gebruiker vastgesteld.
- b. Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden waaronder zulks behoort plaats te vinden na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.
- c. Termijnen voor het verrichten van de werkzaamheden worden slechts bij benadering opgegeven. Opgegeven termijnen binden de gebruiker niet, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 annulering

- a. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid een overeengekomen rit te annuleren, mits de annulering plaatsvindt uiterlijk vierentwintig uur voor de afgesproken tijd. Indien niet tijdig wordt geannuleerd is gebruiker gerechtigd 3 uur werktijd aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6 selectie

- a. Gebruiker is geheel vrij in de keuze van de student chauffeur die voor de werkzaamheden wordt ingezet. Opdrachtgever kan wel een voorkeur uitspreken maar gebruiker is niet gehouden hier navolging aan te geven.
- b. Klachten met betrekking tot chauffeurswerkzaamheden dienen binnen drie dagen na beëindiging van deze werkzaamheden schriftelijk bij gebruiker te worden ingediend. Klachten die na deze termijn binnenkomen, worden niet in behandeling genomen.

Artikel 7 prijzen

- a. Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere door de overheid te heffen rechten of belastingen. Aan de opdrachtgever worden in rekening gebracht de rijtijd (inclusief rusttijd) en wachttijd, waarbij de totale tijd wordt afgerond op 15 minuten naar boven of een veelvoud daarvan, met een minimum van drie uren per opdracht. Indien de opdracht begint en/of voortduurt tot na 0:00 uur, wordt er 150 % van het standaarduurtarief in rekening gebracht.
- b. Indien de overeengekomen, aanvang van de opdracht voor 11.00 is aangevangen en doorloopt (inclusief reistijd) tot 13.30, wordt ten behoeve van de studentchauffeur aan de opdrachtgever een lunchvergoeding van € 8,- in

rekening gebracht. Indien de overeengekomen, aanvang van de opdracht voor 17.30 is aangevangen en doorloopt (inclusief reistijd) tot 20.00 uur, wordt ten behoeve van de studentchauffeur aan de opdrachtgever een dinervergoeding van € 12,- in rekening gebracht.

- c. Noodzakelijkerwijs door de studentchauffeur te maken overnachtingkosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
- d. Parkeerkosten en tolgelden dienen door de gebruiker onmiddellijk ter plaatse te worden voldaan, tenzij de studentchauffeur om bijzondere redenen daartoe niet in staat is. In dat geval zal ter plaatse met de opdrachtgever overleg worden of de kosten door de opdrachtgever kunnen worden voldaan. De gemaakte parkeerkosten, brandstofkosten, tolgelden en andere kosten gemaakt in overleg met opdrachtgever, worden door middel van facturatie aan de opdrachtgever in rekening gebracht
- e. Kosten van onderhoud zijn voor rekening van de opdrachtgever. Indien bij de uitvoering van de werkzaamheden geen gebruik wordt gemaakt van het eigen voertuig van de opdrachtgever, maar van een door gebruiker ter beschikking gesteld voertuig, zullen de brandstofkosten alsmede de overige kosten van de huurauto na het beëindigen van de werkzaamheden door middel van facturatie aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- f. Reiskosten van de (student)chauffeur (naar en van de afgesproken plaats) worden berekend indien de chauffeur dient te reizen buiten de grenzen van de eigen woonplaats. De gemaakte reistijd zal door middel van facturatie aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden. De studentchauffeur zal indien mogelijk gebruik maken van het Openbaar Vervoer (OV)-jaarkaart, tenzij redelijkerwijs geen mogelijkheid bestaat de afgesproken plaats met het openbaar vervoer te bereiken vanwege de locatie of het tijdstip. In laatstgenoemd geval zal aan de opdrachtgever een vergoeding van € 0,25 per kilometer in rekening worden gebracht, tenzij de studentchauffeur op enigerlei wijze niet in staat is gebruik te maken van zijn eigen auto, zullen er in overleg met de opdrachtgever afwijkende reiskosten gemaakt worden. Van eventueel te berekenen reiskosten van de studentchauffeur zal opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf op de hoogte worden gesteld.
- g. Na de aanbieding of na het tot stand komen van de overeenkomst ingevoerde of verhoogde belastingen, heffingen en andere lasten, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 facturatie

- a. Facturen worden uitgeschreven aan de hand van door de studentchauffeur opgegeven uren, hetzij schriftelijk hetzij per e-mail.

Artikel 9 betaling

- a. De factuur van gebruiker dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan op de door gebruiker aan te geven wijze. De betaling dient te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting.
- b. In geval van niet tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van de opdrachtgever, ongeacht of gebruiker terzake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar. Indien de factuur niet binnen 30 dagen voldaan wordt, is gebruiker gerechtigd 10% van het factuurbedrag in rekening te brengen als administratiekosten.

- c. In geval van niet tijdige betaling is de opdrachtgever een rente verschuldigd ten bedrage van het promessedisconto van de Nederlandsche Bank N.V. plus 3% met een minimum van de wettelijke rente per jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum.
- d. Buitengerechtelijke incassokosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 113,44 per niet betaalde factuur.
- e. Betalingen door of vanwege de opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van de opdrachtgever.
- f. Slechts betalingen aan gebruiker werken bevrijdend; betalingen aan studentchauffeurs werken niet bevrijdend.
- g. De opdrachtgever kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn. Daarna wordt hij geacht akkoord te zijn met het in rekening gebrachte bedrag.

Artikel 10 zekerheid

- a. Indien er goede grond bestaat dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van gebruiker terstond genoegzame en in de door gebruiker gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zonodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de opdrachtgever daaraan niet voldaan heeft, is gebruiker gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
- b. Indien de opdrachtgever aan een verzoek als bedoeld in lid a. niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen direct opeisbaar.

Artikel 11 ontbinding

- a. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling of onder curatele stelling van de opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is gebruiker te zijner keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de hem verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Gebruiker is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het hem toekomende te vorderen.
- b. Indien de behoorlijke nakoming door gebruiker ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van gebruiker komen, waaronder de omstandigheden in het vorige lid genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft gebruiker het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 12 verplichtingen opdrachtgever

- a. De opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor het afsluiten van een WA-verzekering (conform de in de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen) en een inzittendenverzekering. Opdrachtgever is verplicht deze verzekeringen tijdens de gehele duur van de overeenkomst in stand te houden.

Artikel 13 aansprakelijkheid

- a. Voor schade, veroorzaakt door niet, niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van werkzaamheden is gebruiker slechts aansprakelijk in geval van zijn eigen opzet of grove schuld.
- b. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, verliezen en/of letsel, welke door de studentchauffeur worden veroorzaakt aan derden of aan opdrachtgever zelf of aan enigerlei aan opdrachtgever toebehorende zaken, ook niet ingeval van opzet of grove schuld van de studentchauffeur.
- c. Onverminderd het bepaalde in de leden a. en b. is gebruiker niet aansprakelijk voor: het niet of niet tijdig bereiken van de bestemming als gevolg van onder meer slechte weersomstandigheden, overige omstandigheden in het verkeer welke een vertraging veroorzaken, het niet of niet tijdig aanwezig zijn van de studentchauffeur als gevolg van vertraging in het openbaar vervoer of in het verkeer, danwel door enige andere niet voorziene oorzaak; schade aan het voertuig die is ontstaan tijdens de uitvoering van de opdracht; schade of kosten als gevolg van het verlies van de no claim en/of de bonuskorting op de autoverzekering van de opdrachtgever; schade ontstaan aan zaken en/of schade c.q. letsel bij inzittenden c.q. de passagier(s) aanwezig in het voertuig tijdens de uitvoering van de opdracht; schade of kosten ten gevolge van een verkeersongeval en/of verkeersovertreding.
- d. De opdrachtgever vrijwaart gebruiker tegen alle aanspraken van derden, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de door gebruiker verrichte werkzaamheden.
- e. Voor zover op gebruiker enige (wettelijke) aansprakelijkheid rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waartoe gebruiker verzekerd is krachtens de door gebruiker afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 14 overmacht

- a. Bij overmacht van tijdelijke of blijvende aard is gebruiker bevoegd, hetzij de uitvoering geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de oorzaak van de overmacht geheel of gedeeltelijk heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, alles zonder dat opdrachtgever hieraan jegens gebruiker enig recht ontleent. De opdrachtgever is verplicht het gedeelte van de overeenkomst dat reeds is uitgevoerd, naar evenredigheid en in verhouding tot de prijs van het geheel te betalen.
- b. Onder overmacht van tijdelijke of blijvende aard wordt voor de toepassing van deze voorwaarden verstaan iedere al dan niet van buiten komende omstandigheid waardoor de nakoming van de overeenkomst al dan niet absoluut wordt verhinderd of bemoeilijkt, ook al was die omstandigheid voorzienbaar ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Als zodanige omstandigheden gelden in ieder geval doch niet uitsluitend rellen of demonstraties, onlusten of oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege of andere omstandigheden waarop

gebruiker geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 15 toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op alle rechtsverhoudingen tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b. Behoudens in geval op grond van enige wettelijke bepaling een andere rechter bevoegd is, is de bevoegde rechter te Amsterdam bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van (de uitvoering van) enige overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever, alsmede van alle geschillen omtrent deze voorwaarden.

Artikel 16- inschrijving

- a. Cratos Dienstverlening B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken Amsterdam onder nummer 34267953.